

Bijgaand ontvangt u een factuur van uw behandeling in het ACIBADEM International Medical Center. De Zorgverzekeraars CZ, OHRA, Nationale Nederlanden, PZP, ENO en Holland Zorg accepteren met ingang van 1 januari 2019 geen facturen meer van uw behandeling rechtstreeks van ons. Deze Zorgverzekeraars willen alleen nog behandelingen vergoeden wanneer zij de rekening via uzelf, de verzekerde, ontvangen.

Uiteraard heeft dit geen financiële consequenties voor u, hieronder leggen wij u uit hoe dit werkt:

1. U dient de factuur in bij Uw Zorgverzekeraar. Bij veel Zorgverzekeraars kan dat digitaal, via een app of via internet.
2. De Zorgverzekeraar keert binnen een paar dagen de vergoeding aan u uit.
3. U maakt de ontvangen vergoeding direct na ontvangst over aan ACIBADEM op bankrekeningnummer NL 92 INGB 0007545837 onder vermelding van het Factuurnummer, dat op de nota staat en altijd begint met de cijfers 19....

Let op: Heeft u een lagere vergoeding ontvangen dan het factuurbedrag?

Stuur dan een kopie of een scan van de afrekening van de Zorgverzekeraar naar ons e-mailadres: zorgadministratie@acibademimc.com. Wij verwerken dan die afrekening in onze administratie zodat wij weten dat u een lager bedrag dan het factuurbedrag aan ons overmaakt.

Let op: Heeft de Zorgverzekeraar uw Eigen Risico verrekend met de ontvangen vergoeding?

Dan dient u naast de ontvangen vergoeding ook het verrekende Eigen Risico aan ons over te maken, het Eigen Risico betaalt u immers altijd zelf. Voor de betaling van het Eigen Risico kunt u indien nodig een betalingsregeling treffen. U kunt daarvoor een verzoek doen via hetzelfde e-mailadres zorgadministratie@acibademimc.com.

Heeft u naar aanleiding van de ontvangen factuur of deze uitleg nog vragen? Mail gerust naar ons e-mailadres zorgadministratie@acibademimc.com en wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Zorgadministratie
ACIBADEM International Medical Center