

## Medewerker Patiënt Contact

### SAMENVATTING

Altijd al willen werken in een nieuw medisch center? Je eigen ideeën willen inbrengen? Dat kan bij het internationaal gerenommeerde Acibadem International Medical Center, welke haar deuren heeft geopend sinds 1 mei 2017 bij Amsterdam Sloterdijk. Omdat wij groeien zijn wij op zoek naar een nieuw teamlid voor onze callcenter.

### WERKZAAMHEDEN

- maken, verzetten en annuleren van afspraken;
- voeren van een correcte administratie in het zorgportaal;
- beantwoorden van de ontvangen mail;
- maakt aantekeningen van inkomende telefoongesprekken voor medewerkers die tijdelijk afwezig zijn;
- bellen van patiënten om ze in te plannen;
- verrichten van (ondersteunende) administratieve werkzaamheden.

### PROFIEL

- je beschikt over minimaal MBO werk- en denkniveau;
- een goede 'telefoonstem';
- je hebt ervaring opgedaan in een medisch centrum (pré);
- sterke communicatie skills en een goede beheersing van Nederlandse en Engelse taal in woord en schrift;
- Je bent communicatief, klantvriendelijk, flexibel, proactief en ondernemend.

### WAT BIEDEN WIJ?

- Een aanstelling voor 24 – 32 uur per week;
- Salarisering conform Cao Ziekenhuizen FWG 30;
- Eindejaarsuitkering 8,33%
- Reiskostenvergoeding €0,19 per km.

### SOLLICITEREN

Stuur jouw motivatiebrief en CV naar [solliciteren@acibademimc.com](mailto:solliciteren@acibademimc.com). Voor meer informatie kun je contact opnemen met mevr. H. Yucesoy, HR: 020-2388184. Van alle nieuwe medewerkers wordt voorafgaand aan de indiensttreding een verklaring omtrent gedrag (VOG) gevraagd.