

(for English turn over)

Bijgaand ontvangt u een factuur van uw behandeling in het ACIBADEM International Medical Center. De Zorgverzekeraars CZ, OHRA, Nationale Nederlanden, PZP, Menzis, Anderzorg, ENO en Holland Zorg accepteren met ingang van 1 januari 2019 geen facturen meer van uw behandeling rechtstreeks van ons. Deze Zorgverzekeraars willen alleen nog behandelingen vergoeden wanneer zij de rekening via uzelf, de verzekerde, ontvangen.

Uiteraard heeft dit geen financiële consequenties voor u, hieronder leggen wij u uit hoe dit werkt:

1. U dient de factuur in bij Uw Zorgverzekeraar (let op: bestaat uw factuur uit 2 pagina's, stuur dan beide pagina's naar uw zorgverzekeraar). Bij veel Zorgverzekeraars kan dat digitaal, via een app of via internet.
2. De Zorgverzekeraar keert binnen een paar dagen de vergoeding aan u uit.
3. U maakt de ontvangen vergoeding direct na ontvangst over aan ACIBADEM op bankrekeningnummer NL 92 INGB 0007545837 onder vermelding van het Factuurnummer, dat op de nota staat en altijd begint met de cijfers 20.... Let op: wacht op de afrekening van uw zorgverzekeraar alvorens u de rekening aan ons voldoet.

Let op: Heeft u een lagere vergoeding ontvangen dan het factuurbedrag?

Stuur dan een kopie of een scan van de afrekening van de Zorgverzekeraar naar ons e-mailadres: zorgadministratie@acibademimc.com. Wij verwerken dan die afrekening in onze administratie zodat wij weten dat u een lager bedrag dan het factuurbedrag aan ons overmaakt.

Let op: Heeft de Zorgverzekeraar uw Eigen Risico verrekend met de ontvangen vergoeding?

Dan dient u naast de ontvangen vergoeding ook het verrekende Eigen Risico aan ons over te maken, het Eigen Risico betaalt u immers altijd zelf. Voor de betaling van het Eigen Risico kunt u indien nodig een betalingsregeling treffen. U kunt daarvoor een verzoek doen via hetzelfde e-mailadres zorgadministratie@acibademimc.com.

Heeft u naar aanleiding van de ontvangen factuur of deze uitleg nog vragen? Mail gerust naar ons e-mailadres zorgadministratie@acibademimc.com en wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Zorgadministratie
ACIBADEM International Medical Center



(voor Nederlands z.o.z.)

You will receive an invoice for your treatment at the ACIBADEM International Medical Center. With effect from January 1st 2019, the health insurers CZ, OHRA, Nationale Nederlanden, PZP, Menzis, Anderzorg, ENO and Holland Zorg will no longer accept invoices for your treatment directly from us. These Health Insurers only want to reimburse treatments if they receive the bill through yourself, the insured.

Of course this has no financial consequences for you, below we explain how this works:

1. You submit the invoice to your health insurer (please note: is your invoice printed on two pages, then send both pages to your health insurer). For many health insurers, this is possible digitally, by an app or by the internet.
2. The health insurer will pay the reimbursement to you within a few days.
3. Immediately upon receipt, you transfer the payment received to ACIBADEM to bank account number NL 92 INGB 0007545837, stating the Invoice number, which is on the invoice and always starts with the digits 20.... Please wait for the reimbursement from your insurer before you pay the invoice to us.

Please note: Did you receive a lower reimbursement than the invoice amount?

Then send a copy or a scan of the statement from the health insurer to our e-mail address: zorgadministratie@acibademimc.com We then process that statement in our administration so that we know that you will pay us a lower amount than the invoice amount.

Please note: Has the health insurer settled your deductible with the reimbursement received?

In addition to the reimbursement received, you must also transfer the deductible (own risk) to us, as you always pay the deductible yourself. For the payment of the deductible you can make a payment arrangement if necessary. You can request this by the same e-mail address zorgadministratie@acibademimc.com.

Do you have any questions regarding the invoice you received or this explanation? Feel free to mail to our e-mail address zorgadministratie@acibademimc.com and we are happy to help.

Sincerely,

Healthcare Finance
ACIBADEM International Medical Center